

Kalenderansicht des Buchungssystem ep3

Registrierung

Alle User des Buchungssystems müssen registriert sein. Dafür gibt es die Möglichkeit der Selbstregistrierung In der Anmeldeleiste oben rechts: „Um Plätze zu buchen, registrieren Sie sich bitte.“ Nach dem Anklicken öffnet sich ein neues Fenster:

Registrierung

Willkommen zu unserem Team Tennishalle

Sie haben es sicher schon vermutet: Um unser Angebot nutzen zu können, also um freie Plätze online buchen zu können, müssen Sie sich vorher ein eigenes Benutzerkonto auf Ihren Namen und Ihre E-Mail Adresse erstellen. Die Registrierung ist natürlich kostenlos und unverbindlich.

1 Zugangsdaten

E-Mail Adresse

Hiermit melden Sie sich an:

Bitte geben Sie Ihre E-Mail Adresse zum Schutz gegen Tippfehler noch einmal ein

Passwort

Ihr Passwort wird sicher verschlüsselt

Bitte geben Sie Ihr Passwort zum Schutz gegen Tippfehler noch einmal ein

2 Persönliche Angaben

Anrede

Vor- & Nachname

Straße und Hausnummer

Postleitzahl & Ort

Telefonnummer

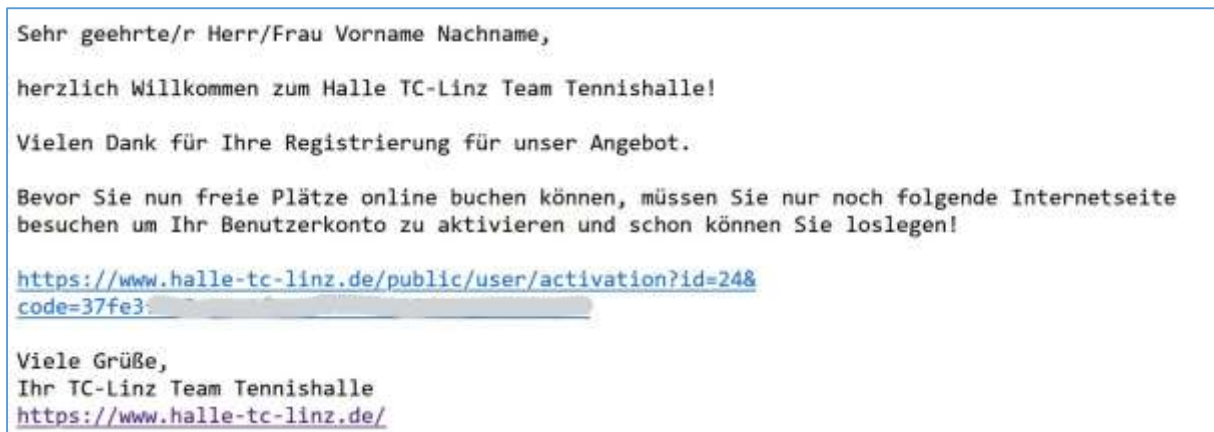
Wird benötigt, damit wir Sie bei Buchungsänderungen informieren können

Ich habe die Datenschutzerklärung gelesen und akzeptiere diese

Die Daten sind für den Buchungsvorgang und die Verwaltung erforderlich und werden verschlüsselt übertragen. Nach der vollständigen Bearbeitung schließen Sie den Vorgang ab.



Die im System ausgelöste E-Mail sieht etwa so aus (Ausschnitt):



Der letzte Schritt besteht aus dem Anklicken des Aktivierungs-Links.

Anmeldung

Anschließend können Sie sich mit Ihrer E-Mail und Ihrem Passwort anmelden:



Bemerkung: Falls Sie das Passwort vergessen haben sollten, können Sie sich vom System ein neues schicken lassen.

Nach der Anmeldung sieht die Anmeldeleiste für den fiktiven User „Einfacher User“ so aus:



Buchung als Einfacher User

Auch Sie sind zunächst ein einfacher User, das bedeutet, Sie können nur Einzeltermine buchen. Sie klicken zunächst auf einen freien Termin im Kalender. In dem neuen Fenster können Sie eine, zwei oder drei Stunden buchen (Auswahlfeld).

Mittwoch, 21. Oktober 2020
08:00 bis 09:00 Uhr

Dieser Platz ist noch frei.

08:00 bis 09:00 Uhr
08:00 bis 09:00 Uhr
08:00 bis 10:00 Uhr
08:00 bis 11:00 Uhr

+ Jetzt buchen

Im nächsten Schritt geben Sie an, wie viele Spieler beteiligt sind.

Wie viele Spieler? 1

1
2
3
4

Weiter zur Übersicht

Entsprechend der gewählten Anzahl sind im Folgenden die Spieler namentlich anzugeben, somit ist in Zeiten der Corona Pandemie dokumentiert, wer beteiligt war.

Wie viele Spieler? 2

Die Namen der anderen Spieler sind **erforderlich**

Spieler1

Weiter zur Übersicht

Anschließend sehen Sie eine Übersicht über Ihre Buchung (s. S 4). Bevor die Buchung abgeschlossen werden kann, müssen Sie bestätigen, dass Sie die Regeln und Hinweise gelesen und akzeptiert haben. Im Regelfall können Sie selbst die Buchung bis zu 24 Stunden vorher noch kostenlos stornieren.

Die Bezahlung erfolgt per Abbuchung oder Überweisung auf das Vereinskonto.

Zusätzlich zu der Übersicht erhalten Sie noch eine Bestätigung per E-Mail (ebenfalls S 4).

Übersicht über Ihre Buchung:

Platz 2 21.10.2020, 08:00 bis 09:00 Uhr	60 Minuten	2 Spieler	13,00 € inkl. 16% USt
Gesamt			13,00 €

⚠ Bitte beachten:

Nach dem Spielen bitte abziehen.

Ja, ich habe die Regeln und Hinweise **gelesen und akzeptiert**

Ihre Buchung ist verbindlich. Sie können sie jedoch bis zu 24 Stunden vorher stornieren.

[Buchung abschließen](#)

Hallo,

wir haben Platz 2 am 21.10.2020, 08:00 bis 09:00 Uhr für Sie reserviert. Vielen Dank für Ihre Buchung.

Angegebene Mitspieler:
1. Spieler1

Diese Nachricht wurde automatisch gesendet. Ursprünglich gesendet an Einfacher User

Im Kalender können Sie Ihre Buchung natürlich auch sehen.

Angemeldet als Einfacher User

Mittwoch 21. Oktober 2020		
1	2	3
Frei	Ihre Buchung	Frei

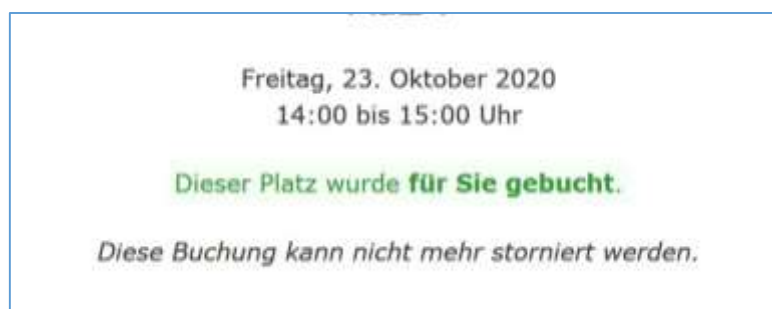
Wenn Sie die Buchung stornieren wollen, klicken Sie den entsprechenden Termin an. In dem neuen Fenster können Sie die Stornierung vornehmen und erhalten eine entsprechende Stornierungs E-Mail.

Buchung als Abo User

Als Abo User können Sie sich nicht selbst registrieren. Teilen Sie uns bitte mit, wenn Sie das wünschen: E-Mail, persönlich, Anruf, schriftlich.

Anschließend öffnet sich beim Buchungsvorgang ein komplexeres Fenster:

In dem Auswahlfeld „Wiederholung“ wurde in dem Screenshot bereits „Wöchentlich“ ausgewählt. Ebenso sind der Start- und End-Termin anzugeben. Der weitere Verlauf ist ähnlich zu dem bei einer Einfach Buchung.



Bitte beachten Sie, dass eine Stornierung nur durch die Verwaltung möglich ist.

Eine Abo Buchung wird im Kalender als solche gekennzeichnet.

	Frei	Frei	Ihre Buchung
	Frei	Frei	Frei
	Frei	Frei	Frei
	Frei	Frei	Frei
	Frei	Frei	Frei
	Abo	Abo	Frei
	Abo	Abo	Frei