| · inen | TT 14.10.000 | | | | | | O munitioner. 3 | diam. also est | allen Er Autolande | e Aree | 10.17 | and I |
|----------------------|--------------|------------------------------|-----------|-------|------------------------|----------|-----------------|-------------------------------|--------------------|--------|-------------------------------|-------|
| | | Nototiag 18. Oktober 2010 | | | Heday (8.0kale-382) | 1 | | Distalog 30. Distance 2020 | | | Hiltoriet 25. Oktober 2020 | |
| Ten: | | | 8.: | 10 K) | 3 | | x | 3: | 8 | • | | |
| 8.64 | wite . | 1000 | 14144 | 64 | -10 | 100 | 114 | 14 | 342 | | 44 | 24 |
| PR-ER | 10.04 | 1000 | 1010 | . 64 | 1461 | 140 | 114 | 14 | 14 | | | |
| 10.00 m | inter . | and it | inter . | fw- | 100 | fee: | Yes | ter . | - | | 54 | 14 |
| 12-89 In 12-89 | 344 | terms (| | | 100 | 100 | THE | | 100 | | 14 | 22 |
| 12,80 14 time utu | (high-state) | Sec | A Sectors | iw. | in. | - 140 | 210 | 14. | ~ | | | 14 |
| 13.09 | | | | . be | 10 | The late | | 14 | 1.79 | | | |
| 14.88 | | | | 100 | 100 | ÷ | | 10 | | | - | 10 |
| 15.69 | | 16 | | 1.00 | 10 | 100 | 14 | 10. | 100 | | | |
| IN DO | 14 | it a | 2.64 | 14 | in : | Her. | 14 | 14 | 1 M | 104 | | 14 |
| 12.44 | The . | 14 | 14 | iw. | in. | The . | THE | 14 | 1- | - 14 | | 74 |
| in Di | 140 | in . | 1.00 | - fac | in . | tes: | 110 | The local data | 14 | | 14 | 14 |
| 19.20 | 14 | - 14 | ~ | 1 | 100 | 100 | 744 | 14 | | | 14 | 14 |
| 10.00 | ing | 24 | | 100 | -14-1 | 100 | | 14 | 14 | 14 | 144 | 79 |
| 10.84 | ~ | ** | 14 | tw. | - | - | 744 | 14 | -14 | - 14 | | |
| Date: | | | | | - 2 | 1.8 | | | 1. E | | | |

Kalenderansicht des Buchungssystem ep3

Registrierung

Alle User des Buchungssystems müssen registriert sein. Dafür gibt es die Möglichkeit der Selbstregistrierung In der Anmeldeleiste oben rechts: "Um Plätze zu buchen, registrieren Sie sich bitte." Nach dem Anklicken öffnet sich ein neues Fenster:

| n es sicher schon ver konto auf Ihren Nam | mutet: Um unser Angebot nutzen zu können, als en und Ihre E-Mail Adresse erstellen. Die Registr | o um freie Platze online buchen zu i Serung ist natürlich kostenios und ur | cännen, müssen S werbindlich. | ie sich vorher ein eigenes |
|--|--|---|----------------------------------|----------------------------|
| (| 1 Zugangsdaten | 2 | Persönliche / | Angaben |
| 🖾 E-Mail Adresse | meine@adresse.de | Anzede | Herr | |
| | Hiermit melden Sie auch an | Max B Marketerra | University | Manhanan |
| | meine@adresse.de | yor- & nachname. | vorname | Hacimame |
| | Bitte geben Sie Ihre E-Mall Adresse zum Schutz gegen Tiggfehler noch einmal ein | Straße und Hausnummer | Straße | Nr |
| 6 Passwort | | Postleitzahl & Ort | 12345 | Stadt |
| | Ihr Passwort wird sicher verschlüsselt | Telefonnummer | 01234-56789 | |
| | ******* | | Wind benötigt, d | amit wir Sie bel |
| | Bitte geben Sie Ihr Passwort zum Schutz gegen Tippfehler noch einmal ein | | Buchungsändern | ngen Informieren können |
| | | | | |
| | [2] Irb habe die Datenschu | trackforung gelesen und akzentiere i | fiese | |

Die Daten sind für den Buchungsvorgang und die Verwaltung erforderlich und werden verschlüsselt übertragen. Nach der vollständigen Bearbeitung schließen Sie den Vorgang ab.



Die im System ausgelöste E-Mail sieht etwa so aus (Ausschnitt):

```
Sehr geehrte/r Herr/Frau Vorname Nachname,

herzlich Willkommen zum Halle TC-Linz Team Tennishalle!

Vielen Dank für Ihre Registrierung für unser Angebot.

Bevor Sie nun freie Plätze online buchen können, müssen Sie nur noch folgende Internetseite

besuchen um Ihr Benutzerkonto zu aktivieren und schon können Sie loslegen!

<u>https://www.halle-tc-linz.de/public/user/activation?id=24&</u>

code=37fe3:

Viele Grüße,

Ihr TC-Linz Team Tennishalle

https://www.halle-tc-linz.de/
```

Der letzte Schritt besteht aus dem Anklicken des Aktivierungs-Links.

Anmeldung

Anschließend können Sie sich mit Ihrer E-Mail und Ihrem Passwort anmelden:



Bemerkung: Falls Sie das Passwort vergessen haben sollten, können Sie sich vom System ein neues schicken lassen.

Nach der Anmeldung sieht die Anmeldeleiste für den fiktiven User "Einfacher User" so aus:

| Angemeldet als Einfacher User | Meine Buchungen | La Meine Daten | 🖒 Abmelden | ? |
|-------------------------------|-----------------|----------------|------------|---|
| | <u> </u> | | | |

Buchung als Einfacher User

Auch Sie sind zunächst ein einfacher User, dass bedeutet, Sie können nur Einzeltermine buchen. Sie klicken zunächst auf einen freien Termin im Kalender. In dem neuen Fenster können Sie eine, zwei oder drei Stunden buchen (Auswahlfeld).

| Mittwoch, 21 08:00 bis | . O | ktober 2020 9:00 Uhr |
|---------------------------|-------|--|
| Dieser Plat | z ist | noch frei. |
| 08:00 bis 09:00 Uhr | ~ | Jetzt buchen |
| 08:00 bis 09:00 Uhr | | |
| 08:00 bis 10:00 Uhr | 8 | 0 Minuten |
| 08:00 bis 11:00 Uhr | | and the second sec |

Im nächsten Schritt geben Sie an, wie viele Spieler beteiligt sind.

| Wie viele Spieler? | 1 | Y |
|--------------------|---|----|
| | 1 | N |
| | 2 | Nr |
| Weiter zur Übe | 3 | |
| | 4 | |

Entsprechend der gewählten Anzahl sind im Folgenden die Spieler namentlich anzugeben, somit ist in Zeiten der Corona Pandemie dokumentiert, wer beteiligt war.

| Die N | amen der anderen Spieler sind erforderlic t |
|-------|--|
| | Spieler1 |

Anschließend sehen Sie eine Übersicht über Ihre Buchung (s. S 4). Bevor die Buchung abgeschlossen werden kann, müssen Sie bestätigen, dass Sie die Regeln und Hinweise gelesen und akzeptiert haben. Im Regelfall können Sie selbst die Buchung bis zu 24 Stunden vorher noch kostenlos stornieren.

Die Bezahlung erfolgt per Abbuchung oder Überweisung auf das Vereinskonto.

Zusätzlich zu der Übersicht erhalten Sie noch eine Bestätigung per E-Mail (ebenfalls S 4).

Buchung | Tennishalle Dattenberg | TC-Linz | Saison 2020/21

| | t über Ihre Bu | chung: | |
|---|--------------------------------|------------|------------|
| Platz 2 21.10.2020, 08:00 bis 09:00 Uhr | 60 Minuten | 2 Spieler | |
| Gesamt | | | 🗳 13,00 C |
| | | | |
| Nach dem Spielen bitte abziel Ja, ich habe die Regeln ur | hen. nd Hinweise g e | elesen und | akzeptiert |

```
Hallo,
```

```
wir haben Platz 2 am 21.10.2020, 08:00 bis 09:00 Uhr für Sie reserviert. Vielen Dank für Ihre
Buchung.
Angegebene Mitspieler:
1. Spieler1
```

Diese Nachricht wurde automatisch gesendet. Ursprünglich gesendet an Einfacher User

Im Kalender können Sie Ihre Buchung natürlich auch sehen.



Wenn Sie die Buchung stornieren wollen, klicken Sie den entsprechenden Termin an. In dem neuen Fenster können Sie die Stornierung vornehmen und erhalten eine entsprechende Stornierungs E-Mail.

Buchung als Abo User

Als Abo User können Sie sich nicht selbst registrieren. Teilen Sie uns bitte mit, wenn Sie das wünschen: E-Mail, persönlich, Anruf, schriftlich.

Anschließend öffnet sich beim Buchungsvorgang ein komplexeres Fenster:

| | Conservation Conserve | nde) Matz | 1 |
|--------------|-------------------------|----------------------|---------------------------------|
| | 14:00 15:00 | 1 | Notizen |
| Gebucht auf | Datum (Start) Datum (Er | nde) Rechnungsstatus | |
| Spieler1 (6) | 23.10.2020 18.03.20 | 21 Ausstohend · | |
| | Wiederholung | Anzahi Spieler | Nur für die Verwaltung sichtbar |
| | Wöchentlich | .4. |] |
| | | | |

In dem Auswahlfeld "Wiederholung" wurde in dem Screenshot bereits "Wöchentlich" ausgewählt. Ebenso sind der Start- und End-Termin anzugeben. Der weitere Verlauf ist ähnlich zu dem bei einer Einfach Buchung.



Bitte beachten Sie, dass eine Stornierung nur durch die Verwaltung möglich ist.

Eine Abo Buchung wird im Kalender als solche gekennzeichnet.

| Frei | Frei | Ihre Buchung |
|------|------|--------------|
| Frei | Frei | Frei |
| Abo | Abo | Frei |
| Abo | Abo | Frei |
| | | |